



Mode d'emploi

Acheteur principal

Modalités pour **recupérer**
et transférer vos billets via l'application
de billetterie mobile sécurisée



À quelques jours de l'événement

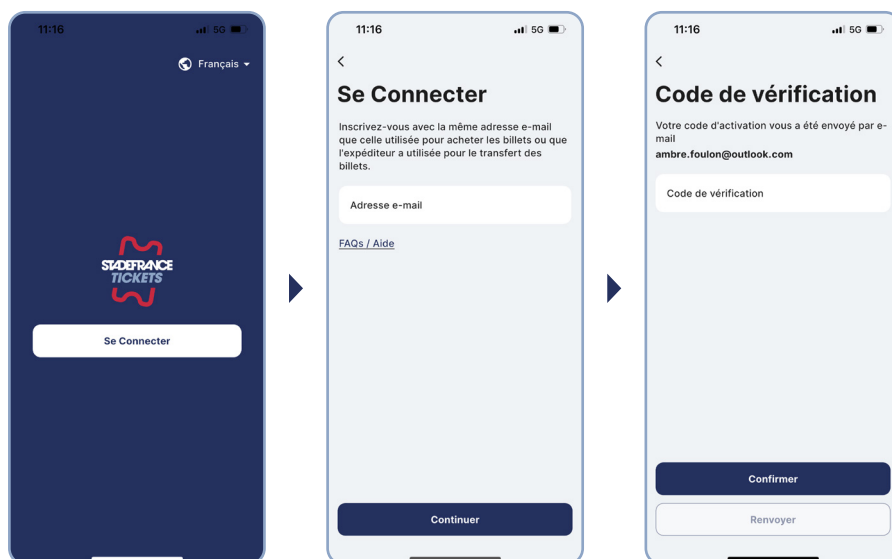
Vous êtes informé, par mail, de la disponibilité de vos billets.
Vous pouvez désormais les transférer à des tiers en suivant les instructions suivantes.

1. Téléchargement de l'application STADEFRANCE TICKETS

Téléchargez l'application **STADEFRANCE TICKETS** depuis l'[App Store](#) ou [Google Play](#)

- Afin d'assister à l'événement, il est donc impératif de posséder un smartphone permettant le téléchargement d'une application, à l'exception des mineurs (page 3).

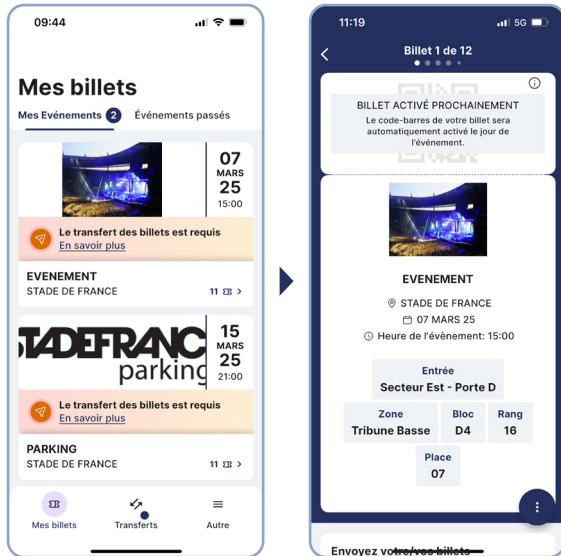
2. Accès à votre compte



Accédez à votre compte à l'aide de l'adresse mail que vous avez utilisée lors de votre achat. Puis renseignez le code reçu sur cette même adresse mail.

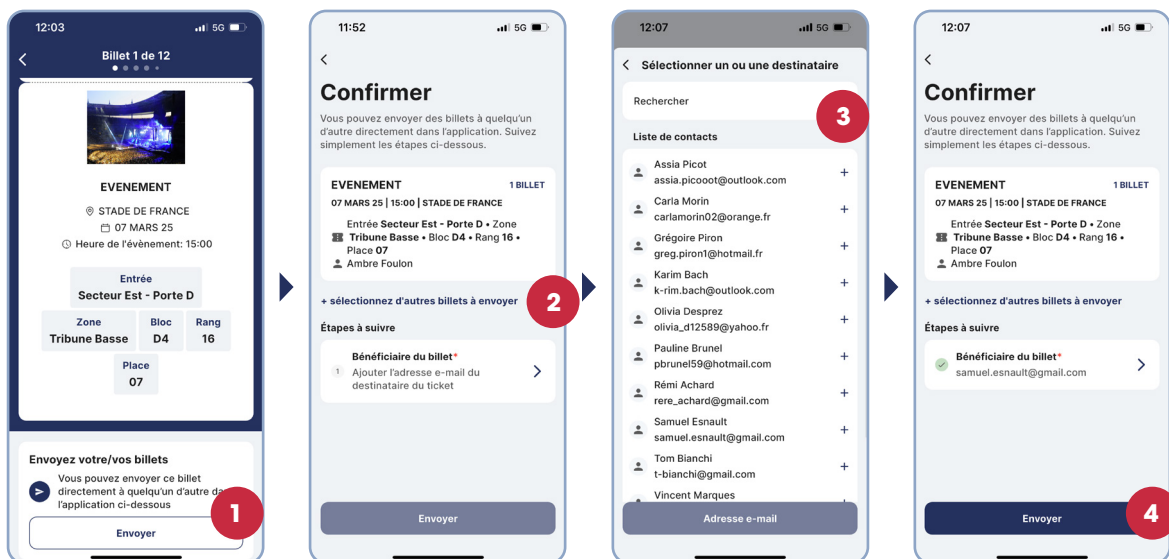
3. Mise à disposition de vos billets

- **Vos billets sont disponibles.** Afin de simplifier l'utilisation de l'application, vous pouvez désormais **transférer la totalité de vos billets** ou bien en garder **un pour vous-même et transférer les autres**.



- **Pour le mineur** ne possédant pas de smartphone, son billet peut être conservé et présenté le jour de l'événement sur celui de l'adulte accompagnant.
- À ce stade, **vos billets** sont visibles mais pas encore actifs. **Ils ne seront activés qu'à la veille de l'événement.**
- **Votre place de parking** est également téléchargeable et transférable depuis l'app selon les mêmes modalités que vos billets.

4. Transfert de 1 à plusieurs billets à un tiers



- Sélectionnez un billet ou un parking et cliquez sur « **Envoyer** » **1**
- Si vous le souhaitez, vous pouvez en ajouter d'autres en cliquant sur « **Sélectionnez d'autres billets à envoyer** » **2**
- **Renseignez l'adresse email** du bénéficiaire **3**
- Cliquez sur « **Envoyer** » **4**

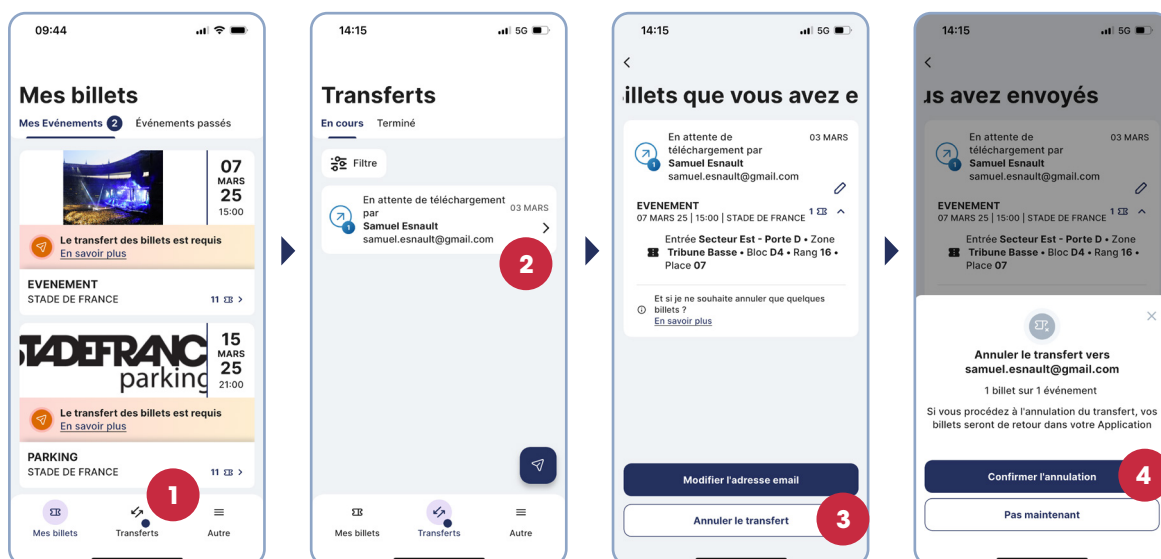
Vous êtes alors **informé** que le **transfert** du billet est **en cours**. Le destinataire l'est également par mail. Le transfert peut prendre quelques minutes.

5. Annulation d'un transfert de billet

Vous souhaitez **annuler** un transfert car :

- Vous vous êtes trompé d'email
- La personne n'a pas accepté le transfert et ne viendra pas...

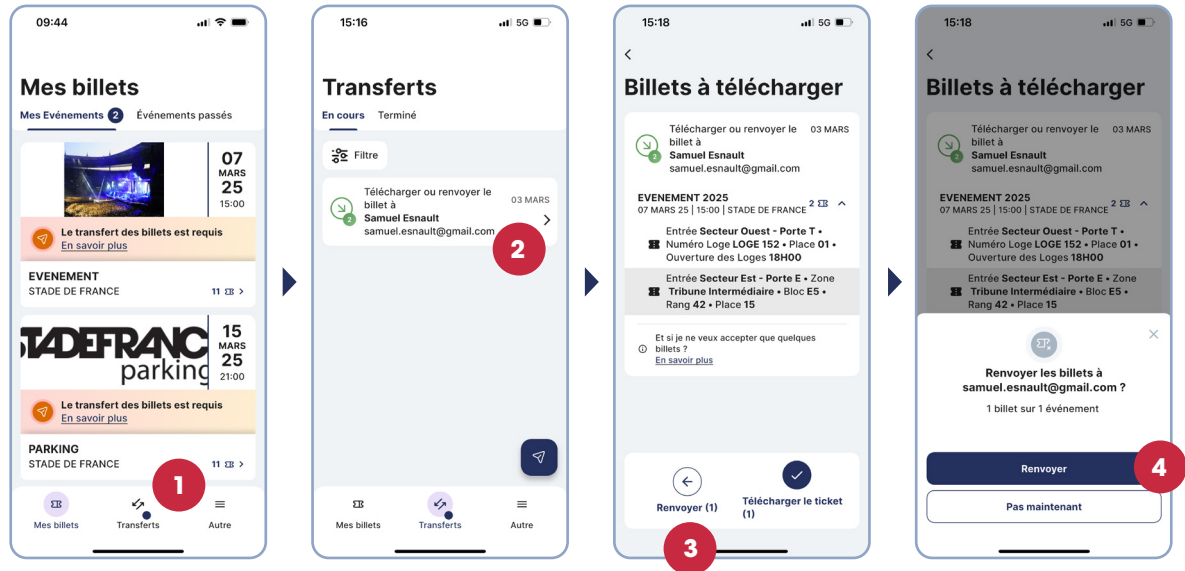
Le destinataire n'a pas encore validé le transfert



Cliquez sur « **Transferts** »  en bas de votre écran **1**

- **Sélectionnez le(s) billet(s) et/ou parking** dont vous souhaitez annuler le transfert **2**
- Cliquez sur « **Annuler le transfert** » **3**
- Puis sur « **Confirmer l'annulation** » **4**

Le destinataire a déjà validé le transfert



Vous devez lui demander de vous renvoyer son billet via l'application **STADEFRANCE TICKETS** car il ne peut lui-même le transférer à un tiers. Pour cela, il doit :

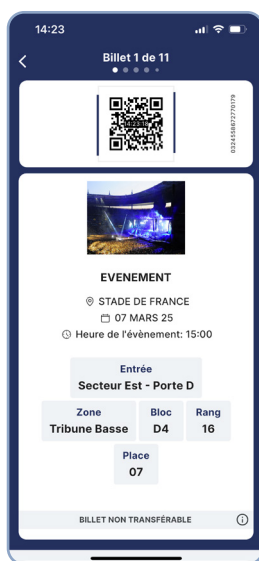
- Se rendre sur l'app **STADEFRANCE TICKETS**
- Cliquer sur « **Transferts** »  en bas de son écran **1**
- **Sélectionner le(s) billet(s) ou parking** en question **2**
- Cliquer sur « **Tout renvoyer** »  en bas de son écran **3**
- Puis sur « **Renvoyer** » pour confirmer **4**

Après quelques instants, le billet apparaît dans votre Menu Principal.

J - 1 avant l'événement

1. Activation de votre billet

La veille de l'événement, votre billet sera automatiquement activé dès lors que vous serez connecté à l'application **STADEFRANCE TICKETS**.



- Seul un « **billet activé** » sur votre smartphone vous **permettra** l'accès au stade. Vous ne devez pas imprimer le billet.
- La procédure est identique pour les personnes à qui vous aurez transmis les autres billets. Elles devront présenter, chacune, leur « billet activé » sur leur propre téléphone personnel.

Jour J

⚠ Informations importantes à retenir

- **Avant de vous rendre au stade**, assurez-vous que votre **smartphone** est complètement **chargé**.
- Un **seul billet est présentable** par téléphone (hors mineur).
- Autrement dit,



1 téléphone = 1 personne = 1 billet d'entrée

- Seul le **billet disponible sur l'application est accepté** à l'entrée du stade.
- **Aucune capture d'écran ni enregistrement vidéo** du billet ne sera **valable** comme titre d'accès.